



Manutenção de eqtos TOTEM

1. Manutenção – Equipamentos TOTEM	1
Descrição do defeito e dados para contato	1
Equipamentos que possuem manutenção.....	1
Equipamentos fora de linha e sem manutenção disponível	1
Consulte-nos antes de enviar o equipamento	1
NOTAS	1

1. Manutenção – Equipamentos TOTEM

Descrição do defeito e dados para contato

- Favor enviar uma descrição do defeito em seu equipamento
- Além disso, enviar dados para contato, preferencialmente email e telefone com Whats App.

Equipamentos que possuem manutenção

- O tempo para realização do reparo é de aproximadamente 21 dias, à partir da chegada do equipamento.
- Os reparos incluem uma garantia de 90 dias.



Equipamentos fora de linha e sem manutenção disponível

- Equipamentos que não são vendidos há mais de 4 anos, não tem manutenção disponível.
- Para consultar a lista de equipamentos e identificar se há ou não manutenção disponível, acesse o link:
- http://www.totemonline.com.br/download/Produto_ForadeLinha/ProdutosForaDeLinha_Totem_Web.pdf

Consulte-nos antes de enviar o equipamento

- Alguns problemas podem ser resolvidos através de nosso suporte técnico via whats App (sem a necessidade de envio do equipamento).
- Caso seja necessário, indicaremos via whats App, como enviar o equipamento para nosso centro de reparos.

NOTAS

- Em casos raros, unidades extremamente danificadas sem peças recuperáveis não serão elegíveis para manutenção, e não tem manutenção disponível.
- Unidades que foram abertas, ou sofreram reparos fora de nosso centro de reparos podem ter a manutenção recusada, à nosso critério.
- Caso a manutenção seja recusada por nossa empresa ou o cliente não autorize a manutenção, não há custo de serviço, mas continua incidindo o custo de frete para devolução do equipamento danificado.